

Публичная оферта на заключение договора на изготовление и доставку продукции.

ТЕРМИНЫ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА:

Оферта – предложение владельца Сайта, адресованное любому представителю юридического лица или физическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг по доставке Продукции.

Договор – договор оказания услуг по изготовлению и доставке Продукции, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Заказчиком условий Оферты (далее - Акцепт).

Акцепт – полное и безоговорочное принятие посетителем Сайта условий настоящей Оферты, совершенное путем оформления заказа на доставку Продукции и/или регистрации на Сайте в качестве Заказчика.

Сайт -<https://michelle-rest.dgsn.app>

Исполнитель – АО «Эрбе Групп»

Заказчик – представитель юридического лица или полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор оказания услуг по доставке Продукции на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, и/или прошедшее регистрацию на Сайте в качестве Заказчика.

Продукция – готовые блюда и напитки, представленные к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом оформленный запрос Заказчика на изготовление и доставку по указанному адресу перечня Продукции, выбранной на Сайте.

Внешний сайт - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте

<https://michelle-rest.dgsn.app>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или представитель юридического лица, производящее акцепт данной оферты, соблюдает установленные требования оформления заказа с использованием информации и материалов сайта, находящегося по адресу <https://michelle-rest.dgsn.app> (далее - Сайт), в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Факт оформления заказа продукции через Сайт является безоговорочным принятием данного Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

1.3. Заказчик, оформляя заказ, поручает Исполнителю осуществить изготовление и доставку Продукции, информация о которой размещена на Сайте.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в данной оферте.

1.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукции или Услуги, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА:

2.1. Заказ может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Заказчиком самостоятельно на Сайте.

2.2. Оформление Заказа на сайте осуществляется следующим образом:

2.2.1. Заказчику необходимо выбрать продукцию из соответствующего раздела Сайта путем добавления блюд (кнопка «заказать» у каждого блюда) в форму «Ваш заказ»;

2.2.2. Затем нажатием на кнопку «Корзину» перейти в «Форму оформления»;

2.2.3. В «Форме оформления» Заказчик должен указать следующую информацию: • Ф.И.О. Заказчика либо Получателя Заказа • Точный адрес доставки Заказа • Контактный телефон • выбрать способ оплаты.

2.3. После правильного оформления заказа Заказчик получает уведомление о том, что Заказ принят.

При необходимости в течение 10-15 минут по указанному в Заказе номеру телефона с Заказчиком связывается диспетчер Исполнителя. В случае, если диспетчер Исполнителя не связался с Заказчиком в течение 10-15 минут, Заказчик может самостоятельно связаться с диспетчером Исполнителя по бесплатному номеру телефона [+79635097707](tel:+79635097707)

2.4. После размещения Заказа диспетчер Исполнителя связывается с Заказчиком и уточняет правильность информации, указанной в Заказе, подтверждает сумму Заказа и сообщает прогнозируемое время доставки Заказа. Заказчик вправе согласиться принять Заказ в указанный срок, либо аннулировать Заказ.

3. ДОСТАВКА И ОПЛАТА:

3.1. Доставка Заказов осуществляется ежедневно без перерывов и выходных во все районы г. Белокуриха с 12.45 до 23.15 (заказы на доставку принимаются с 12.00 до 22.30).

3.2. Доставка осуществляется бесплатно для заказов с суммой от 1000 руб. В случае, если заказ на сумму менее 1000 руб. – стоимость доставки - 100 руб. Минимальный заказ для доставки – 600 руб.

Самовывоз. После оформления заказа необходимо указать время для осуществления самовывоза (заказы на самовывоз принимаются с 12.00 до 22.30, отгружаются до 23.00).

Предзаказ блюд. После оформления заказа необходимо получить подтверждение заказа. Заказ будет подготовлен в указанное время и дату. В случае невозможности исполнить заказ в указанные время и дату, Исполнитель обязуется дополнительно связаться с Заказчиком для уточнения деталей. Предзаказ принимается с 12.00 до 22.30.

3.3. Территория доставки может быть расширена для конкретного заказа. Возможность и условия доставки за пределы города Белокуриха необходимо уточнять у Исполнителя.

3.4. Исполнитель приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, озвученных Заказчику, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

3.5. При доставке Заказ вручается Заказчику либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (состав заказа), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.6. Оплата Заказа осуществляется безналичным расчетом, путём внесения оплаты онлайн с помощью банковской карты.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **Оплата заказа банковской картой**. Оплата происходит через ПАОСБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР

VISA International

Mastercard Worldwide

3.7. При передаче Заказа Заказчик должен проверить количество Продукции в Заказе и ассортимент. Оплата Заказа подтверждает отсутствие претензий по количеству и ассортименту Продукции в заказе.

4. ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

4.1. Требование Заказчика о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если:

- произошло повреждение товара во время доставки;
- выявлены скрытые недостатки (не выявленные во время приемки ТОВАРА);
- сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА, целостность упаковки ТОВАРА не нарушена,

4.2. Заказчик НЕ КОМПЕНСИРУЕТ Исполнителю необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с возвратом ТОВАРА.

4.3. Возврат переведённых средств за ТОВАР производится на ваш банковский счёт в течение 3-5 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ:

5.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Исполнителя.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

6.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования Продукции, заказанной на Сайте.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

6.3. Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении Заказа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

7.1. Обязанности Исполнителя

7.1.1. При получении заказа от Заказчика, сотрудник диспетчерской службы Исполнителя (далее – Диспетчер) обязуется связаться по указанному Заказчиком телефонному номеру для подтверждения заказа.

7.1.2. В случае невозможности исполнения заказа, в связи с отсутствием какого-либо вида заказанной Продукции, Диспетчер обязуется незамедлительно связаться с Заказчиком для уточнения и/или корректирования заказа.

7.1.3. Диспетчер обязуется согласовать с Заказчиком время доставки Продукции, исходя из указанного на Сайте времени, необходимого Курьеру для доставки заказа по адресу Заказчика.

7.1.4. Курьер обязуется осуществить доставку Продукции Заказчику, в соответствии с заказом и оговоренным временем доставки.

7.1.5. При передаче Заказчику заказанной Продукции, Курьер обязуется предоставить кассовый и/или Товарный чек на отпущенную Продукцию, а также на сумму вознаграждения за доставку Продукции.

7.1.6. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.2. Права Исполнителя

7.2.1. Исполнитель вправе изменять любую информацию, материалы, сервисы Сайта, а также текст и условия настоящего Договора, в одностороннем порядке без предварительного и последующего уведомления посетителей Сайта. Изменения условий настоящего Договора производятся в порядке опубликования новой редакции оферты, которая вступает в силу и является обязательной для всех посетителей Сайта с момента размещения на Сайте.

7.2.2. В случае немотивированного отказа Заказчика от доставленной ему заказанной Продукции, Исполнитель вправе впредь не принимать заказы на доставку Продукции по телефонному номеру данного Заказчика и не осуществлять доставку Продукции по адресу данного Заказчика. В данном случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю сумму вознаграждения за осуществленную доставку заказа.

7.2.3. Исполнитель вправе аннулировать Заказ, если ранее Заказчик отказывался от оплаты заказов без уважительных причин, а также в случае невозможности подтверждения телефона либо адреса Заказчика или указания Заказчиком неверных/несуществующих телефона либо адреса.

7.2.4. Исполнитель вправе не принимать и/или не исполнять заказы Потребителей, находящихся в алкогольном и/или наркотическом опьянении.

7.2.5. Исполнитель вправе использовать указанную в п. 2.2.3. информацию: • для выполнения своих обязательств перед Заказчиком; • для оценки и анализа работы Сайта и службы доставки;

7.2.6. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера.

7.3. Обязанности заказчика

7.3.1. При заполнении формы заказа, Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию.

7.3.2. Заказчик обязуется принять от Курьера заказанную Продукцию, оплатив ее стоимость, согласно приложенному кассовому и/или Товарному чеку, а также при необходимости сумму вознаграждения за доставку Продукции.

7.3.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от доставленной ему Продукции Заказчик обязуется оплатить сумму вознаграждения Исполнителя за осуществленную доставку.

7.4. Права Заказчика

7.4.1. Заказчик вправе сделать заказ на доставку Продукции информация о которой размещена на Сайте.

7.4.2. С момента подтверждения Диспетчеру сделанного Заказчиком заказа и до момента доставки Курьером данного заказа, Заказчик не вправе изменять и/или отменять заказ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

8.1. Предоставление информации Заказчиком:

8.1.1. При размещении Заказа на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, телефонный номер, адрес электронной почты, адрес доставки.

8.2. Предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения товаров и услуг.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

9.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента согласования сторонами Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств.

9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

10.1. Настоящий Договор – публичная оферта является официальным документом владельца Сайта. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем заказа Заказчика на доставку Продукции и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

АО «Эрбе Групп»

Телефон службы доставки 89635097707

ИНН: 2203004741

КПП: 220301001

ОГРН: 1222200010383

Юр. адрес: 659900, Алтайский край, город Белокуриха, ул. Славского, д.9а

Факт. адрес: 659900, Алтайский край, город Белокуриха, ул. Славского, д.9а

Расчетный счет: 40702810602000005944

Корр.счет: 30101810200000000604

БИК: 040173604

ПАО «Сбербанк России»

Benlen@inbox.ru